

## **Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01. Физическая культура (углубленной подготовки).

### **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена**

Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в ОГСЭ – общегуманитарный и социально-экономический учебный цикл программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

### **1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Содержание дисциплины «Психология общения» ориентировано на овладение обучающимися общекультурными (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК), подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей (ПМ) ППССЗ по специальности 49.02.01 Физическая культура (углубленной подготовки).

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью

спортсменов в избранном виде спорта.

ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.

ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 114 часов, в том числе:

обязательных аудиторной учебных занятий – 76 часов, самостоятельной работы обучающегося – 38 часов; промежуточная - аттестация в форме дифференцированного зачета.

### **2. Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения.**

#### **Виды и функции общения**

Общение. Контакт масок. Примитивное, формально-ролевое, деловое, духовное, манипулятивное, светское, деловое общение.

#### **Структура и средства общения**

Этапы общения. Структура речевого общения. Средства. Язык. Интонация. Мимика. Жесты. Расстояние. Невербальное поведение. Невербальные средства общения. Зоны общения. Поза. Походка. Жесты. Вербальные средства общения.

## **Коммуникационный процесс**

Коммуникативная компетентность. Коммуникационный процесс. Этапы. Коммуникативные роли. Стратегии общения.

## **Общение как восприятие людьми друг друга**

Перцепция. Восприятие. Межгрупповое общение. Источники информации. Логическая форма познания личностных особенностей себя и других людей – рефлексия. Каузальная атрибуция. Обратная связь.

## **Общение как взаимодействие. Трансактный анализ общения**

Воздействие на партнера. Навешивание ярлыков. Трансактный анализ.

## **Виды межличностного взаимодействия**

Ритуальное взаимодействие. Операции трансактного анализа. Трудовое взаимодействие. Соревнование. Времяпровождение. Дружба.

## **Синтоническая модель взаимодействия**

НЛП. Восприятие. Мышление. Общение. Репрезентативные системы: аудиальная, визуальная, кинестетическая, дигитальная.

## **Манера общения и Я-высказывания. Виды и техника слушания**

Определение желаемых результатов. Сенсорная острота. Гибкость. Конгруэнтность. Знак внимания. Нереплексивное слушание. Реплексивное слушание. Ошибки слушания. Пассивное, эмпатическое слушание.

## **Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение**

Формы внушения: гипнотическое, внушение в состоянии релаксации, внушение при активном состоянии. Подражание. Условия подражания.

## **Убеждающие воздействия. Психологическое воздействие**

Убеждающая речь. Последовательность. Логичность. Максимальная доказательность. Обобщающие положения. Конкретные примеры. Анализ фактов. Убеждающий.

Тезис. Результат убеждения. Цель речевого воздействия. Функции приспособления.

## **Формирование и изменение установок, мнения**

Рассмотрение установки в структурной схеме направленности личности: потребности, интересы, мотивы, ценностные ориентации, установки. Убеждения. Виды установок. Контексты мнений.

### **Средства и приемы психологического воздействия**

Психологическое общение. Вербальная информация. Невербальная информация. Вовлечение в деятельность. Регуляция удовлетворения потребности. Воздействие на потребности; на установки; на состояния.

### **Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость.**

Социальное влияние-подчинение

Конформизм. Внушаемость. Внутренняя конформность. Внешняя конформность. Чрезмерный конформизм. Нонконформизм. Социальное влияние-подчинение.

### **Этика делового общения**

Этика. Мораль. Этика делового общения. Моральные нормы. Деловое общение. Нравственные эталоны.

### **Ваш стиль делового общения. Трансактный анализ общения**

Этика делового общения «по горизонтали». Этикет. Профессиональный этикет. Деловой этикет. Вербальный этикет.

### **Психологические типы людей. Детерминация поведения**

Идеальное «Я». Реальное «Я». Макросреда личности. Роль. Выбор. Общественные нормы. Формальные каналы организации.

### **Типы сотрудников. Трудные сотрудники**

Исполнительская деятельность. Типы: творческий; сверхнормативный; регламентированный; пассивный; преобразующий; низкомотивированный; уклоняющийся; трудноуправляемый. Генераторы идей. Активные эрудиты. Ремесленники. Трудные сотрудники.

### **Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт**

Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт. Эгофильный тип. Генофильный тип. Альтруистический. Исследовательский.

Миантный. Либертофильный. Дигнитофильный. Холерический.  
Сангвинический. Флегматичный.

### **Акцентуации характера. Клинические типологии характера. Характеристики психосоциотипов**

Характер. Акцентуации характера. Гиперактивный. Дистимический.  
Циклоидный. Эмотивный. Демонстративный. Возбудимый. Застревающий.  
Педантичный. Тревожный. Экзальтированный. Интровертированный.  
Конформный. Клинические: шизоидный, циклоидный, гипертимный,  
сензитивный, психастенический, epileптоидный, конформный.

### **Психометрическая типология. Экстерналы и интерналы: локус контроля**

Психотип личности. Сенсорный. Интуитивный. Рационально-  
решаемый. Мыслительный, логический. Эмоционально-чувствующий.  
Психометрическая типология. Экстерналы и интерналы: локус контроля.

### **Стили управления. Типы лидерства**

Авторитарный. Демократический. Либерально-анархический.  
Непоследовательный. Ситуативный. Типы лидерства: бытовой; социальный;  
политический. Природа лидерства. Концепция физических качеств.  
Концепция интеллигентности. Ситуативная теория лидерства. Ситуативная  
концепция. Психометрическая теория З. Фрейда. Лидерство: Деловой,  
эмоциональный.

### **Положение личности в группе и групповые роли**

Число выборов. Социометрический статус личности. Пирамидальная  
группа. Случайная группа. Открытая группа. Группа синхронного типа.

Исследование степени проявления доминирующего инстинкта.  
Определение темпетрамента. Тест Г.Айзенка. Опросник Шмишека –  
определение свойств характера.

## **Технологии делового общения. Деловая беседа**

Структура деловой беседы. Подготовка к деловой беседе. Установление времени и места встречи. Начало беседы. Метод стимулирования воображения. Постановка проблемы и передача информации. Фаза аргументации. Фундаментальный метод. М. противоречия. М. сравнения. М. «да-но». М. кусков. М. бумеранга. М. игнорирования. М. опроса. М. видимой поддержки. М. преувеличения, анекдота, использования авторитета, дискредитации партнера, изоляции, изменения направления, введения в заблуждение, отсрочки, апелляции, вопросы-капканы. Альтернатива, контрвопросы.

## **Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии**

Деловые переговоры. Виды взаимодействия. Принципиальные переговоры. Деловые совещания. Характер. Деловые дискуссии. Цель. Типы. Методы. Принципы.

## **Правила, которые помогают убедить собеседника. Национальные особенности переговоров**

Правила убеждения. Аргументы. Сильные. Состоятельные. Несостоятельные. Законы аргументации и убеждения. Правила убеждения. Национальные особенности переговоров.

## **Культура общения по телефону. Деловая корреспонденция**

Культура общения по телефону. Речь. Деловая корреспонденция. Служебная переписка. Служебные записки. Просьбы. Действия.

## **Деловое общение и конфликты. Типология конфликтов. Динамика конфликтов. Причины конфликтов. Способы управления конфликтами.**

Деловое общение и конфликты. Типология конфликтов. Внутриличностный, межличностный, межгрупповой, социальный конфликт. Динамика развития конфликтов. Зачинщик. Критерии конфликта. Причины конфликтов. Неудовлетворительные коммуникации. Различия в психологических особенностях. Функциональные последствия конфликтов. Способы управления конфликтами. Конфликтная личность:



демонстративного типа; ригидного типа; неуправляемого типа; сверхточного типа; бесконфликтного типа. Типичные ошибки конфликтующего типа.

Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации.

**Динамика конфликтов. Причины конфликтов. Способы управления конфликтами**

Динамика развития конфликтов. Зачинщик. Критерии конфликта. Причины конфликтов. Неудовлетворительные коммуникации. Различия в психологических особенностях. Функциональные последствия конфликтов. Способы управления конфликтами.

**Конфликтные личности. Преодоление конфликтов. Практикум**

Конфликтная личность: демонстративного типа; ригидного типа; неуправляемого типа; сверхточного типа; бесконфликтного типа. Типичные ошибки конфликтующего типа.

Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации.